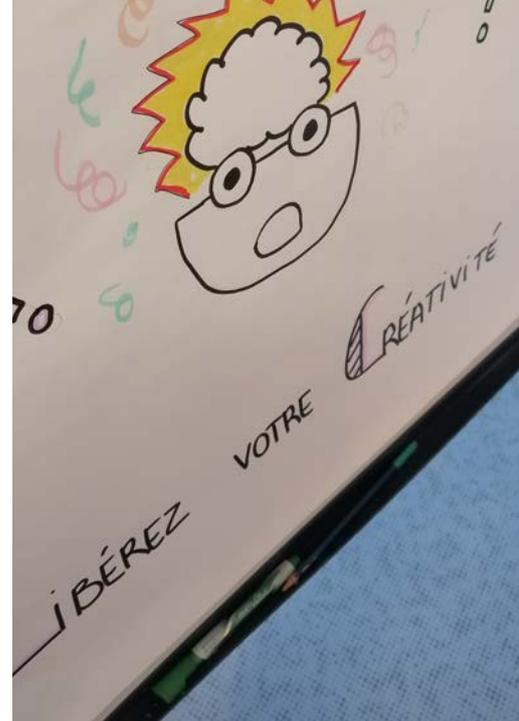


# Guide du partenaire 2021

[www.pro-valois-tourisme.com](http://www.pro-valois-tourisme.com)



# Le Pays de Valois c'est...



+ de 150 prestataires



12 sites touristiques



10 parcs et jardins



8 activités de loisirs



+ 200 km de randonnées



9 rus et rivières



1 site Internet de destination : [www.valois-tourisme.com](http://www.valois-tourisme.com)  
26 254 visiteurs uniques et 56 039 pages vues en 2019



2 bureaux d'accueil touristiques : Crépy-en-Valois et Ermenonville  
De l'accueil sur les événements du territoire  
4 200 visiteurs renseignés en 2019



Des actions de partenariat générant des retombées économiques sur le territoire  
Commercialisation, prescriptions d'activités à l'accueil, boutique, marché de producteurs...  
35 000€ de retombées économiques en 2019

# Le réseau depuis 2016...

VISITES

158 heures de visites de prestataires

ATELIERS

23 ateliers numériques dispensés

AIDES

59 prestataires accompagnés

RÉUNIONS

9 réunions d'information  
2 grands rassemblements

ÉDUCTEURS

3 éducteurs atypiques



Nombre d'adhérents professionnels



Montants d'adhésions récoltés

# Retour sur... 2020

Cette année a été très particulière pour le tourisme... Néanmoins, nous avons gardé le lien précieux qui unit l'Office de tourisme au réseau de prestataires.  
En chiffres :

VISITES

12  
visites de prestataires  
dont 1 expérience  
et 1 spectacle

A TELIERS

7 ateliers numériques  
de groupes  
3 ateliers  
personnalisés

AIDES

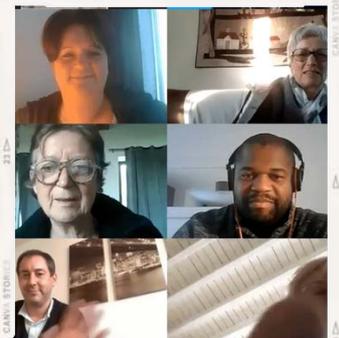
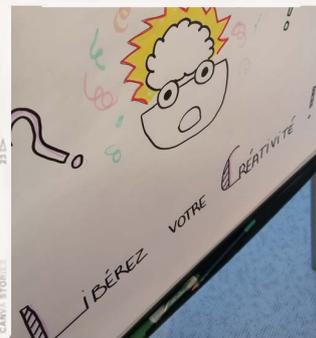
35  
prestataires  
accompagnés

RÉUNIONS

2 réunions  
d'information  
dont une en visio en  
sortie de confinement

ADHÉSIONS

48 adhérents  
3 140€ récoltés



# L'équipe à votre écoute



**Elise**

**Conseillère en culture de sourires**

*J'ai un rôle phare dans ce réseau, car j'accompagne, dynamise, transforme, booste, et aide les personnes pour mener à bien leurs projets. Une question, une envie ? J'y réponds avec plaisir et avec le sourire !  
Ma citation préférée : "Les grandes réalisations sont toujours précédées de grandes pensées." Steve Jobs*

**Christelle**

**Chef d'orchestre**

*Ce mot "chef d'orchestre" induit une polyvalence qui représente bien mon métier que j'exerce depuis plus de 20 ans.  
Ma fierté ? Mon équipe !*

*Ma citation préférée : "Au cours du prochain siècle, les leaders seront ceux qui donnent aux autres le pouvoir d'agir." Bill Gates*



**Virginie**

**#Hashtagueuse créative**

*Je vous accompagne dans le monde numérique de manière créative.  
Ma citation préférée : "La créativité consiste à relier les choses. Lorsque vous demandez aux gens créatifs comment ils ont fait, ils se sentent un peu gênés parce qu'en réalité, ils ne l'ont pas inventé, ils ont juste découvert comment les choses sont." Steve Jobs*



**Christel**

**Raconteuse de belles histoires**

*J'aime avant tout prendre soin des autres. J'aime les rencontres de prestataires qui se déroulent toujours dans une bonne ambiance, qui sont chaleureuses, propices aux échanges et partages d'expériences.*

*Ma citation préférée : "Pour réaliser une chose extraordinaire, commence par la rêver." Walt Disney*



**Jade**

**Héroïne de l'ombre**

*Je suis apprentie à l'Office de tourisme, dans lequel j'ai passé beaucoup de temps grâce à mes stages. Venir à votre rencontre me fera davantage découvrir ce que le Pays de Valois a à offrir !  
Ma citation préférée : "Sur le clavier de la vie, gardez toujours un doigt sur le bouton « Echap »." Papy Geek*



## À vous la parole !

" L'Office de tourisme du Pays de Valois... au-delà de mes attentes et encore plus qu'un partenaire ! "

" Au lancement de mon activité de logements meublés en 2019 sur le territoire du Valois, j'ai dû mener de fronts différents sujets : faire connaître mes logements, créer un site Internet, obtenir un bon référencement sur Internet, communiquer sur les réseaux sociaux, mieux connaître le territoire du Valois afin de pouvoir conseiller au mieux mes clients. En frappant à la porte de l'OT du Pays de Valois, je ne pensais pas que l'équipe pourrait m'aider sur autant de problématiques différentes. C'est un véritable appui et soutien que de pouvoir compter sur une équipe (très) professionnelle, à l'écoute, disponible et ayant la volonté de nous accompagner pour faire avancer chacun de nos projets. Les ateliers proposés aux prestataires sont des moments clés permettant d'accroître sa connaissance et maîtrise sur des domaines aussi variés que Facebook, Instagram, Canva, Google Business, etc. pour une meilleure utilisation professionnelle mais également des moments très riches de partage entre prestataires.

En effet, l'OT du Pays de Valois anime un véritable réseau avec dynamisme et bienveillance. "



*Témoignage de Marie, propriétaire de gîtes dédiés aux professionnels*

## Le Club des créatifs

De retour en 2021, le "Club des créatifs anonymes" est prévu pour créer, partager, convaincre, innover, développer, assurer, entreprendre, oser, rendre concrets des projets.



Une envie, un sujet à traiter ? Faites appel à Virginie et au club !  
Un simple mail et on lance la super-machine !



# Les ateliers 2021

26 JANVIER	 <b>CANVA</b> <i>Atelier de 9h30 : découverte</i> Je crée un compte et j'apprends à utiliser ce logiciel graphique en ligne <i>Atelier de 14h : on va plus loin</i> Je crée des designs spécifiques pour mon activité, je mets en pratique les astuces
11 FÉVRIER	 <b>JE CRÉE UN GUIDE D'ACCUEIL ATTRAYANT</b> <i>14h : Je donne envie à mes clients de visiter le territoire et de consommer local</i> J'apprends à créer un "kit de bienvenue" sympa pour mes clients, pour qu'ils puissent savoir quoi faire, quoi voir, où aller lorsqu'ils réservent un séjour chez moi
16 FÉVRIER	 <b>J'ÉCRIS À MES CLIENTS</b> <i>Atelier de 9h30 : "welcome mail"</i> Je découvre comment rendre impatients les clients qui réservent dans mon établissement <i>Atelier de 14h : mail de remerciement</i> Je remercie mes clients, leur donne envie de revenir chez moi et sollicite leurs avis
13 AVRIL	 <b>FACEBOOK</b> <i>Atelier de 9h30 : animation &amp; nouveautés</i> Je découvre les nouveautés du réseau social, j'apprends à animer une page pro <i>Atelier de 14h : pubs &amp; concours</i> Je souhaite booster mon activité par le biais de ce réseau, je crée des pubs et concours
20 AVRIL	 <b>INSTAGRAM</b> <i>Atelier de 9h30 : prise en main</i> Je crée mon compte Instagram et je découvre ce réseau <i>Atelier de 14h : développement</i> J'ai déjà un compte, j'apprends à aller plus loin dans son utilisation (stories, directs...)
18 MAI	 <b>FORMATION PHOTO</b> <i>Atelier de 9h30 : découverte</i> Qu'est-ce qu'une photo ? Comment la lire ? Pourquoi certaines sont vraiment belles ? <i>Atelier de 14h : mise en pratique</i> Initiation à la photo avec smartphone ou appareil réflexe, chez un hébergeur
05 OCTOBRE	 <b>RÉUNION DE VOS ENVIES</b> <i>Nous sollicitons vos avis !</i> Lors de cette réunion, nous travaillerons sur vos besoins, vos envies, afin de créer ensemble le calendrier d'ateliers 2022
SUR DEMANDE	 <b>LA CLÉ DU SUCCÈS SUR LE WEB</b> <i>Je fais un maximum de comm'</i> Je me référence sur différentes plateformes afin d'augmenter la visibilité de mes offres : sites cibles, de promotion ou d'avis...

Nos ateliers seront :

 numériques

 créatifs

 ludiques

# Les projets 2021

2021 sera, nous l'espérons, une année de "relance" des actions phares du réseau.

Des actions non menées en 2020 devraient l'être en 2021 comme :

- Les 3<sup>es</sup> rencontres des acteurs du tourisme du Valois\*
- Le rendez-vous-apéro-soirée-thématique\*\*
- Le marché gourmand des producteurs du Valois\*

Nous prévoyons, en plus des 12 ateliers :

- Des visites de prestataires
- Des reportages-expériences
- Une réunion "guide du partenaire" en fin d'année
- L'envoi régulier de newsletters informatives/pratiques
  - Pensez à ajouter le mail [prestataires@valois-tourisme.com](mailto:prestataires@valois-tourisme.com) à votre carnet d'adresses !
- Des surprises au cours de l'année !

\*si les conditions le permettent

\*\*ce rendez-vous sera ouvert aux cotisants 2020 et 2021

## Pourquoi nous rejoindre ?

Il est important que beaucoup de prestataires participent aux actions du réseau.

Notre mission principale est la mise en relation des uns avec les autres. Vous ne devez pas vous sentir en concurrence avec les prestataires qui ont la même activité que vous, mais les considérer comme des alliés. Bien connaître les offres de ses voisins, c'est important !

Et quoi de mieux pour cela que de les rencontrer ?

C'est notre rôle ! Grâce aux réunions, ateliers, vous rencontrez vos collègues qui parfois, deviennent des amis. Votre hébergement est booké ? Donnez une nouvelle adresse du territoire à vos clients. On vous demande quelle activité faire ? Prescrivez celles que vous avez testées, après avoir rencontré les gérants. Vous soutenez financièrement l'Office de tourisme ? Nous vous le rendons à travers un panel de prestations de services. L'argent récolté est intégralement réinvesti dans des actions pour vous.

Pourquoi des bananes partout ? Parce qu'il est important, et aujourd'hui plus encore, de garder la banane, d'avoir le sourire lorsque l'on reçoit des visiteurs, lorsque l'on conseille, lorsque l'on rencontre, lorsque l'on partage. Un sourire vaut mieux que mille mots !

# Les cotisations 2021\*

Il n'est pas obligatoire de cotiser à l'Office de tourisme. Néanmoins, ce soutien est nécessaire pour la réalisation d'action et de services. Vous êtes de plus en plus nombreux chaque année à nous faire confiance !

La satisfaction de nos actions est en moyenne de 4,7/5.



## VOUS SOUTENEZ L'OFFICE DE TOURISME

BASE

En choisissant cette formule, vous soutenez l'association Office de tourisme du Pays de Valois. Vous bénéficiez :

- d'un accès à la photothèque de l'OT
- de documentation à jour à mettre à disposition de vos clients
- de la promotion de votre offre sur liste exhaustive et à l'accueil de l'OT

20 €



## VOUS DEVENEZ ACTEUR

BANANA SPLIT

En choisissant cette formule, vous soutenez aussi l'association Office de tourisme du Pays de Valois. Vous bénéficiez :

- d'un accès à la photothèque de l'OT
- de documentation à jour à mettre à disposition de vos clients
- de la promotion de votre offre sur un présentoir dédié à l'accueil de l'OT
- de la promotion de votre offre avec descriptif et photo dans le guide touristique\*\*
- de l'accès à un atelier au choix dans l'année

55 €



## VOUS PARTICIPEZ ACTIVEMENT

BANANE FLAMBÉE

En choisissant cette formule, vous soutenez encore et toujours l'association Office de tourisme du Pays de Valois. Vous bénéficiez :

- d'un accès à la photothèque de l'OT
- de documentation à jour à mettre à disposition de vos clients
- de la promotion de votre offre sur un présentoir dédié à l'accueil de l'OT
- de la promotion de votre offre avec descriptif et photo dans le guide touristique\*\*
- de l'accès à tous les ateliers dans l'année
- du "pass pro tourisme Valois" qui vous donne réductions et gratuités sur le territoire dans le courant de l'année
- de l'accès à une soirée thématique, sans frais

80 €

\*hors parc d'attractions (tarif spécifique)

\*\*uniquement pour les hébergements et restaurants



*Seul on va plus vite, ensemble on va plus loin...*

Nous restons à votre écoute !

[www.pro-valois-tourisme.com](http://www.pro-valois-tourisme.com)

[www.valois-tourisme.com](http://www.valois-tourisme.com)

[prestataires@valois-tourisme.com](mailto:prestataires@valois-tourisme.com)

06 44 11 57 04